

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ «СВЕРДЛОВСКИЙ»  
МАУ «ДК «Свердловский»**

---

**ПРИКАЗ**

«14» 12 2020 г.

№ 49

г. Красноярск

Об утверждении Положения  
о порядке допуска собак-поводырей

В целях улучшения показателей уровня доступности и создания условий для участия инвалидов и других маломобильных групп населения в культурной жизни, создания условий для самостоятельного передвижения инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, по территории объекта муниципального автономного учреждения «Дворец культуры «Свердловский», руководствуясь ст. 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов Российской Федерации», Приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. N 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке допуска собак-поводырей в муниципальном автономном учреждении «Дворец культуры «Свердловский» (далее – Учреждение) с учётом особых потребностей инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, а также других маломобильных групп населения (Приложение №1).
2. Утвердить Памятки для сотрудников Учреждения и для посетителей - владельцев собак-поводырей (Приложение № 3 и Приложение № 4).
3. Заместителю директора по организационно - методической и информационной работе Долгополовой И. М. разместить настоящее Положение и Памятки на официальном сайте Учреждения.
4. Заместителю директора по АХР Зариповой И.А. определить специально оборудованное место для собак-поводырей на время нахождения в Учреждении посетителей - владельцев собак-поводырей.
5. Ответственным за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов в Учреждении назначить старшего администратора Учреждения.
6. Начальнику отдела кадров Горячкиной Е.Н. ознакомить всех заинтересованных сотрудников под роспись с настоящим Положением.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по АХР Зарипову И.А.

Директор

  
И.Д. Гниденко

Приложение № 1  
к Приказу № 49  
от « 14 » 12 20 20 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке допуска собак-поводырей**

г. Красноярск  
2020 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке допуска собак-поводырей (далее – Положение) разработано с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения комфортных условий предоставления услуг в муниципальном автономном учреждении «Дворец культуры «Свердловский» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 года №181 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Конвенцией о правах инвалидов, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года №61/106, ратифицированной Федеральным законом 03.05.2012 года № 46 – ФЗ, Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края.

1.3. Положение устанавливает:

- требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-поводырем;
- требования к допуску собаки - поводыря в Учреждение;
- порядок действий сотрудников при посещении Учреждения лиц с собакой-поводырем;

1.4. Приказом директора Учреждения назначается ответственное лицо за сопровождение маломобильных групп населения и инвалидов (далее – Ответственное лицо).

1.5. Сотрудники Учреждения обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности и оказания необходимой помощи при получении услуг лицам с собакой поводырем в Учреждении, в рамках своей профессиональной компетенции.

1.6. Положение основывается на принципах нравственного и гуманного отношения к домашним животным и распространяется на всех инвалидов - владельцев собак – поводырей.

## 2. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-поводырем в Учреждении

2.1. В Учреждении обеспечивается создание следующих условий доступности инвалидам – владельцам собак-поводырей, в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

2.1.1. Размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет», информационных стендах Учреждения;

2.1.2. Возможность беспрепятственного входа в Учреждение и выхода из него;

2.1.3. Возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью сотрудников Учреждения;

2.1.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, по территории Учреждения;

2.1.5. Обеспечение допуска в Учреждение собаки-поводыря.

2.2. В Учреждении рекомендуется предусмотреть специальное место для собаки-поводыря для отдыха / ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5 кв.м. с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Место отдыха/ожидания собаки – поводыря должно быть защищенным от холода (сквозняков) и перегрева (вдали от обогревающих приборов, ограждено от прямых лучей солнца), и не должно располагаться на проходе.

2.3. Учреждение обеспечивает зону отдыха / ожидания для собаки-поводыря чистой подстилкой и непереворачиваемой поилкой для воды. Обеспечение водой осуществляется из водопровода.

### **3. Требования к допуску в Учреждение собаки-поводыря**

3.1. Допуск собаки-поводыря в Учреждение возможен только при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386 н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки – проводника, и порядка его выдачи».

3.2. При посещении Учреждения владелец собаки – поводыря должен иметь при себе в обязательном порядке документы, подтверждающие статус собаки, как поводыря:

- паспорт собаки-поводыря, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак-поводырей и не является агрессивной для окружающих (Приложение № 1 к настоящему Положению).

- ветеринарный паспорт (ветеринарное свидетельство) на собаку, подтверждающий наличие всех необходимых прививок и осмотра ветеринара.

3.3. Обязательно наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки-поводыря с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

3.4. Владельцы собаки-поводыря при нахождении в здании Учреждения и на территории Учреждения должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, чистоту и общественный порядок.

### **4. Порядок действий сотрудников при посещении Учреждения лица с собакой – поводырем**

4.1. Порядок действий сотрудников Учреждения по обеспечению доступности для лиц с собакой-поводырем предусматривает следующие меры:

- встреча инвалида с собакой-поводырем у входа;  
- сопровождение инвалида к месту оказания услуг, или вызов (уведомление) ответственного лица за прием инвалида в Учреждении.

4.2. В случае, если посетитель заранее сообщает о своем приходе ответственному лицу по телефонам, указанным на официальном сайте Учреждения, ответственный уточняет:

- 1) время посещения;
- 2) необходимость в получении услуги на объекте;
- 3) наличие собаки-поводыря;
- 4) потребность в особых условиях ожидания собаки-поводыря на время получения услуги.

4.3. В случае явки лица с собакой-поводырем без предупреждения сторож (вахтер) по телефону связывается с ответственным лицом и предупреждает о приходе посетителя с собакой-поводырем.

4.4. При необходимости ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки-поводыря, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги, размещает его в удобном месте (с учетом ограничений здоровья).

4.5. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха / ожидания собаки-поводыря (если ранее в этом была потребность), и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории Учреждения, а также организует оказание помощи в преодолении барьеров и сопровождении инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта; либо вызывает такси (по просьбе инвалида).

4.6. Во время выполнения собакой-поводырем функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина.

Общаться с собакой можно только с разрешения ее хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.



Приложение № 2  
к Приказу № 49  
от « 14 » 12 20 20 г.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА  
о взаимодействии с владельцами собак-поводырей**

г. Красноярск  
2020 г.

## Уважаемые владельцы собак-поводырей!

Памятка, которую Вы держите в руках, разработана для того, чтобы сделать среду для владельцев собак-поводырей не только доступной, но и дружелюбной.

Сотрудники нашего учреждения всегда готовы встретить незрячего человека с собакой-поводырем, знают об особенностях общения с незрячими людьми и готовы помочь им в случае необходимости.

При возникновении любых вопросов, спорных или сложных ситуаций, пожалуйста, свяжитесь с администратором МАУ «ДК «Свердловский»:

(ФИО ответственного сотрудника)

Номер телефона: 236-46-53, 229-65-37

E-mail: dk-sv@mail.ru

Адрес электронной почты: dk-sv@mail.ru

Официальный сайт МАУ «ДК «Свердловский» -

<https://dksv.ru>

Адрес: г. Красноярск, ул. Вавилова, 1 в

Муниципальное автономное учреждение  
«Дворец культуры Свердловский»

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ СОБАК-ПОВОДЫРЕЙ



г. Красноярск

### Собака – поводырь в общественных местах находится законно!

Собака-поводырь считается техническим средством реабилитации.

Из-за незнания норм права люди часто сталкиваются с несправедливым ограничением своих действий. К сожалению, когда дело касается людей с ограниченными возможностями, то далеко не все знают о своих правах и обязанностях.

В данной памятке мы хотели бы осветить права людей, пользующихся собакой – поводырем и надеемся, что эта информация будет полезна не только слабовидящим гражданам, но и тем, кому не безразлична судьба нашего общества в целом.



2

### Кто имеет право на получение собаки-поводыря?

Право на получение собаки имеет инвалид по зрению в возрасте от 18 лет, который имеет трудности с самостоятельным передвижением и нуждается в поводыре.

При этом он должен иметь условия для содержания собаки, а также возможность по состоянию здоровья справиться с ней.

Ведь в качестве поводырей используют преимущественно крупных и энергичных собак: ротвейлеров, немецких овчарок, лабрадоров-ретриверов, ризеншнауцеров, однако возможна дрессировка с этой целью и собак других пород. Тренируются для этого молодые особи (1-2 года). Кроме того, все они стерилизуются.



3

## Что всегда должно быть под рукой у владельца собаки-поводыря?

1. документ, подтверждающий инвалидность по зрению;
2. паспорт собаки-поводыря;
3. шлейка с надписью «собака-поводырь» или «собака-проводник»;
4. ошейник, поводок и намордник.



4

## Где прописаны права владельцев собак-поводырей?

### Общие правила:

**Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

**Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур:**

Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации

5

### Правила при авиаперевозках:

**Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" П. 113.**

Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами перевозчика.

### Правила при ж/д перевозках:

**Приказ МПС России от 26.07.2002 N 30 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте" П. 69.**

В поездах перевозка крупных собак производится в намордниках и с поводком. Собак-проводников слепые пассажиры провозят с собой бесплатно в вагонах всех категорий.

6

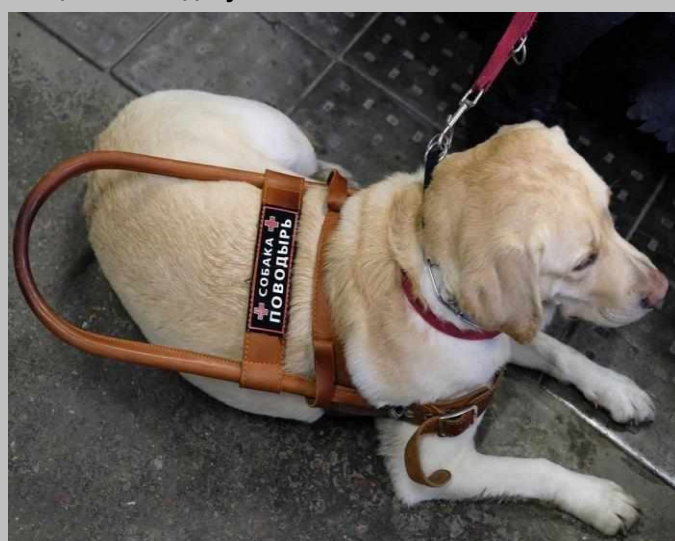
### Правила при поездке в такси

**Федеральный закон "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" от 08.11.2007 N 259-ФЗ.**

**Статья 21.1. Перевозка и особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов, П. 5.**

При перевозке пассажиров из числа инвалидов и их багажа легковым такси им предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- 1) оказание водителем помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него;
- 2) провоз собак-проводников при наличии специального документа.



7

## Что делать, если Вас не пускают с собакой-поводырем?

Если Вам не разрешают войти с собакой в магазин, аптеку или любое другое общественное место, не волнуйтесь и не начинайте спор на повышенных тонах, даже если Вы получили отказ в невежливой форме. Помните, что закон на Вашей стороне.

Кроме этого, в большинстве случаев люди ничего не имеют против Вашей собаки и лично Вас. Чаще всего, они просто не знают о Ваших правах и после беседы обеспечат беспрепятственный доступ.



8

- ❖ Первым делом следует предъявить паспорт на собаку-поводыря, спокойно пояснив, что вход с ней разрешен. Если этого оказывается недостаточно, попросите пригласить администратора. Не забывайте, что в паспорте собаки-поводыря указаны все законы, разрешающий вам доступ в общественные места – укажите на них при необходимости.
- ❖ Будьте вежливы и не забывайте во время разговора следить за поведением собаки. Держите ее коротко, около себя, не позволяйте обнюхивать Вашего собеседника и вертеться. Достойное и спокойное поведение вашего спутника расположит окружающих лучше любого документа.
- ❖ Если Вам все-таки отказывают, Вы имеете право обратиться в суд. Помните, человек, препятствующий Вам в посещении магазина, аптеки или любого другого общественного места, нарушает закон.

**Мы убеждены, что люди отказывают Вам и Вашей собаке в доступе к их учреждению просто потому, что они недостаточно информированы о Ваших правах.**

**Вместе с Вами мы изменим эту ситуацию и сделаем наш город приветливее!**

9

## Советы владельцам собак-поводырей

Для формирования в обществе правильного образа собак-поводырей Вы, как их владельцы, должны соблюдать несколько нехитрых правил:

- ❖ Всегда держите под рукой паспорт собаки-поводыря и будьте готовы предъявить его сотрудникам организации при входе.
- ❖ Заранее поговорите с администрацией тех мест, куда Вы ходите регулярно, попросите предупредить сотрудников о Вас и Вашей собаке.
- ❖ В общественных местах собака все время должна находиться под Вашим контролем. Ни в коем случае не отпускайте её с поводка.
- ❖ Будьте аккуратны при посадке в транспорт в дождливую погоду, когда собака может быть не очень чистой. Всегда придерживайте собаку коротко за поводок во время поездки. Особенно, если Вы находитесь близко к двери. На остановке, когда двери открываются, спешащие выйти пассажиры могут случайно подтолкнуть собаку, которая, решив, что поездка окончена, выйдет без Вас. Постарайтесь устроить собаку удобно, около своего сидения или в углу, чтобы ей не наступали на лапы и хвост.
- ❖ Если Вы заметили, что Вашему поводырю мешает работать другая собака, хозяин которой ничего не предпринимает, громко спросите: «Чья это собака? Отзовите ее, пожалуйста, она нам мешает».

10

- ❖ В супермаркетах с самообслуживанием, где продукты лежат на низких прилавках и доступны собаке, будьте особенно внимательны. При входе Вы можете обратиться за помощью к работникам магазина или другим покупателям. Они Вам помогут сориентироваться и выбрать продукты.
- ❖ Вам могут предложить оставить собаку около входа. Практически во всех крупных организациях у входа есть охранник или администратор, которого можно попросить приглядеть за собакой. Обязательно оставляйте собаку привязанной поводком, какой бы послушной она ни была.
- ❖ Иногда приходится воздействовать на собаку рывком поводка или шлейки, побуждая ее выполнить команду или не отвлекаться от работы. Заставляя собаку выполнить команду, учитывайте то обстоятельство, что вокруг Вас находятся люди, большинство которых идеализирует собак, а собак-поводырей - тем более. Им может показаться, что, принуждая собаку работать, Вы действуете грубо, обижаете ее. Довольно трудно убедить окружающих в безобидности Ваших действий по отношению к собаке. В ответ на высказанную претензию попробуйте сказать что-то вроде: «Если Вы станете плохо выполнять свои обязанности на работе, что будет? Вот и она работает, пришлось заставить сделать правильно, я же не могу ее уволить».

11

- ❖ Старайтесь подавать собаке команды негромко, пусть даже в строгой интонации, если ситуация того требует. Собака прекрасно слышит. Произнесенная же резким громким голосом команда создаст у окружающих впечатление, что Вы грубы с собакой.
- ❖ Если собаку окликают, глядят, предлагают угощение, помните, что это делается не со злым умыслом. Многие, несмотря на особое снаряжение собаки, вашу белую трость и опознавательные знаки, не понимают, что собака работает и не осознают, что мешают Вам и ей. В таком случае спокойно скажите: «Пожалуйста, не делайте так, собаке нельзя отвлекаться, иначе я могу упасть».
- ❖ Делитесь своим опытом посещения различных организаций в социальных сетях. Отмечая их в своих постах, Вы можете обратиться к ним напрямую. Это касается как Вашего отрицательного, так и положительного опыта.
- ❖ Вы знаете, что Ваша собака добрая и не представляет опасности для окружающих. Однако это не так очевидно для других: такая крупная собака вполне может напугать ребенка, пожилого человека или любого, кто боится собак. Поэтому всегда надевайте на собаку намордник перед посещением общественных мест или использованием транспорта. Собаки-поводыри хорошо к нему приучены, несколько минут работы в наморднике не причинят ей неудобств. Зато окружающие оценят вашу заботу об их спокойствии. И будут в свою очередь внимательнее к вам!

12

**Собака-поводырь – связующее звено между Вами и остальным миром. Не разрушайте эту связь своим некорректным поведением, будьте вежливы к персоналу организаций и другим посетителям.**



**ПОМНИТЕ!**

**Люди готовы помочь Вам даже больше, чем Вы думаете, они просто не знают как! Предложившему помощь обязательно объясните, что именно он может сделать для Вас, и Вам обязательно помогут!**

13

### **Рекомендации владельцам собак-поводырей при посещении учреждений культуры**

- ❖ Перед покупкой билета, пожалуйста, позвоните администраторам учреждения и предупредите, что Вы планируете прийти в сопровождении собаки-поводыря.



14

- ❖ Заранее обсудите с сотрудниками все детали:
  - какое место вам лучше выбрать;
  - необходима ли Вам помощь при входе и сопровождающий для прохода в зал;
  - потребуется ли место для собаки-поводыря вне зрительного зала;
  - будет ли представление сопровождаться необычными эффектами, которые могут доставить дискомфорт собаке или насторожить её.
- ❖ Обязательно выгуляйте собаку перед посещением учреждения. Убедитесь, что на время представления выгул ей не потребуется.
- ❖ Пожалуйста, относитесь с уважением к труду сотрудников, которые следят за чистотой, а также к другим гостям. В случае плохой погоды имейте при себе тряпочку или салфетки, чтобы протереть собаке лапы и не оставить грязных следов после себя.



15

- ❖ Наиболее удобный вариант при посещении учреждений культуры - оставить собаку под присмотром сотрудника в спокойном месте. Это позволит Вам и другим зрителям не отвлекаться от представления, при этом Ваша собака также будет чувствовать себя комфортно.
- ❖ Будьте готовы дать советы сотруднику, который будет присматривать за Вашей собакой о правилах общения с ней.
- ❖ Если по каким-либо причинам Вы берете собаку с собой в зрительный зал, то будьте крайне внимательны. С пониманием относитесь к тому, что Ваши соседи могут быть недовольны тем, что рядом с ними будет собака. У них может быть аллергия или боязнь собак. В любом случае, будьте готовы мирно разрешить ситуацию. Позовите сотрудника и обсудите, что можно сделать, возможно, Вы или Ваш сосед измените место на более удобное для обоих.
- ❖ Собака должна всегда находиться под Вашим контролем. Ни в коем случае не отпускайте её с поводка, не позволяйте вставать и ходить, приставать к другим посетителям. Уложите её у своих ног, будет отлично, если она уснёт на все время спектакля.
- ❖ Будьте готовы к тому, что представление может быть сопровождено резкими громкими звуками, на которые собака от неожиданности может отреагировать, контролируйте это. Также будьте особо внимательны при аплодисментах.

**Надеемся, что данная информация будет Вам полезна.**

16

**Вместе с Вами  
мы сделаем этот мир  
добрее!**



17

Приложение № 3  
к Приказу № 49  
от « 14 » 12 20 20 г.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА  
для владельцев собак-поводырей**

г. Красноярск  
2020 г.

Пожалуйста, помните, что приветливость и доброжелательность – это главные правила общения с незрячими людьми и их собаками-помощниками. Придерживаясь определённых правил, мы вносим свой вклад в развитие доступной, а главное дружелюбной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Встречая в своём учреждении незрячего человека с собакой-поводырем, важно быть внимательными и вежливыми, чтобы посещение учреждения культуры было комфортным для всех: незрячих людей с их собаками-помощниками, сотрудников учреждения и, конечно, других посетителей.

Посещение учреждений культуры является неотъемлемой частью жизни любого человека. Некоторым из них для этого нужно немного больше, чем другим, а именно - помощь собаки-поводыря. Давайте относиться к этому с пониманием.

## Спасибо за Вашу помощь!

При возникновении любых вопросов, спорных или сложных ситуаций, пожалуйста, свяжитесь с администратором МАУ «ДК «Свердловский»:

(ФИО ответственного сотрудника)

Номер телефона: 236-46-53, 229-65-37

E-mail: dk-sv@mail.ru

Адрес электронной почты: dk-sv@mail.ru

Официальный сайт МАУ «ДК «Свердловский» - <https://dksv.ru>

Адрес: г. Красноярск, ул. Вавилова, 1 в

Муниципальное автономное учреждение  
«Дворец культуры Свердловский»

# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА

## о взаимодействии с владельцами собак-поводырей



г. Красноярск

В своей работе Вы можете столкнуться с ситуацией, когда одними из гостей в Ваших учреждениях могут стать незрячие люди с собаками-поводырями.

Данная памятка поможет Вам не растеряться и быть готовыми к встрече с ними.



2

## Законодательство

Знаете ли вы, что, согласно федеральному закону, незрячий человек в сопровождении собаки-поводыря имеет право на беспрепятственный доступ к любым объектам социальной инфраструктуры?

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,  
Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур:

«...Организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно - спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам...».

3

## Кто такие собаки-поводыри?

### Собака поводырь



Есть целая группа собак, именуемая поводырями. Их главная цель - помогать слепым и слабовидящим людям перемещаться вне помещений и избегать столкновений с предметами.

Собаки-поводыри обладают особенным чувством привязанности к своим хозяевам. Эти собаки подавляют в себе рефлекс, чтобы заботиться только о своём хозяине и жить его жизнью. Они чувствуют своих владельцев, помогая ежедневно преодолевать им различные препятствия, значительно облегчая жизнь и скрашивая одиночество. Они обучены подносить нужные предметы, направлять инвалидное кресло, включать и выключать свет, а также обеспечивать безопасное передвижение на улице.

4

## Что вы должны знать о собаках-поводырях?

- ❖ Поводырями чаще всего становятся лабрадоры – это от природы очень добрые и смысленные собаки.
- ❖ Собака готовится стать поводырём с самого детства. Щенков тщательно отбирают специалисты. Только самые дружелюбные и смелые могут пройти проверку.
- ❖ До возраста одного года собака живет в волонтерской семье, в естественных условиях квартиры и городской среды, что позволяет хорошо социализироваться будущему помощнику.
- ❖ Поводырь – это собака, которая специально обучена для сопровождения незрячего человека в городе и общественных местах, она не выполняет функции охранника и не проявляет агрессию по отношению к другим людям или животным.
- ❖ Собаки-поводыри регулярно проходят осмотр у ветеринарного врача, имеют все необходимые документы и прививки.

### Специальные навыки собак-поводырей:

- ❖ сопровождать незрячего человека по определенным маршрутам;
  - ❖ переводить своего хозяина через дорогу;
  - ❖ не отвлекаться на внешние раздражители;
  - ❖ распознавать препятствия и предупреждать о них.
- Одна из основных задач, которую выполняют собаки-поводыри – это сообщить хозяину о сложностях на пути. Животное должно встать, как вкопанное, перед лестницей, камнем или лужей. После остановки хозяин собаки проверяет местность тростью или с помощью прохожих, затем собака-поводырь продолжает движение с разрешения хозяина.

5

## Как понять, что посетитель учреждения - владелец собаки-поводыря



6

Как правило, незрячий человек передвигается по городу с белой тростью в правой руке и собакой-поводырем в левой руке.

Собака одета в специальную рабочую шлейку с надписью «Собака-поводырь», «Собака-проводник», или на ней имеется другой опознавательный знак, например медальон с красным крестом.

Сотрудники учреждения вправе попросить документы для того, чтобы убедиться, что их не пытаются обмануть. Вот короткий перечень вещей, которые должны быть у владельца собаки:

- ❖ паспорт на собаку-проводника – документ, подтверждающий, что эта собака прошла обучение и является поводырем;
- ❖ документ, подтверждающий инвалидность по зрению;
- ❖ шлейка с надписью «собака-поводырь» / «собака-проводник»;
- ❖ ошейник, поводок и намордник.



7

## Основные правила общения с незрячими людьми и их собаками-поводырями

- ❖ При обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что Вы обращаетесь именно к нему.
- ❖ Даже если незрячий человек пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о незрячем человеке с его сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все Ваши вопросы.
- ❖ Прежде, чем оказывать ему любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, то уточните, как именно Вы можете помочь, и он сам Вас сориентирует.
- ❖ При общении с незрячим человеком постарайтесь максимально подробно описать обстановку вокруг (например, опишите, насколько сейчас много посетителей, где можно присесть и какие места свободны, порекомендуйте место, где ему и собаке будет более комфортно).
- ❖ Если Вы помогаете человеку присесть, то следует подробно описать, где находится предмет, например: «Стул находится прямо перед Вами, пожалуйста, присаживайтесь». Тогда человек тростью найдет его. Можно предложить незрячему человеку положить его руку на спинку стула, и тогда он также сможет сориентироваться.
- ❖ Будьте готовы пойти навстречу в тех ситуациях, когда это возможно. Например, помочь человеку сориентироваться в Вашем учреждении или при выходе из него.

8

## О чем вы можете попросить хозяина собаки-поводыря в зависимости от ситуации

- ❖ Надеть на собаку-поводыря намордник. Собака к этому хорошо приучена и не будет испытывать дискомфорт. Однако в наморднике помощь собаки человеку ограничена. Например, она не сможет поднять упавший предмет и подать его хозяину.
- ❖ Если на улице плохая погода и собака испачкана, то Вы можете вежливо попросить её хозяина вытереть собаке лапы. Если вдруг у человека нет с собой салфеток, то предложите помощь и дайте ему бумажное полотенце или тряпочку.
- ❖ Предложить оставить собаку-поводыря под присмотром сотрудника на то время, пока её хозяин находится в Вашем учреждении. Это может быть отдельная комната или уголок в фойе / гардеробе. По возможности, собаку следует привязать за поводок к какому-то неподвижному предмету. Будет лучше в этом случае не просить надеть на нее намордник, чтобы она чувствовала себя комфортнее, рядом с ней можно поставить миску с водой. Поинтересуйтесь у владельца собаки, какие правила должен соблюдать сотрудник, который будет за ней присматривать: что делать можно, а что нельзя.
- ❖ Если все же по каким-либо причинам гость берет собаку-поводыря с собой (например, в зрительный зал), то, пожалуйста, проследите за тем, чтобы не возникало неудобств у других посетителей. Если у соседей таких гостей аллергия или боязнь собак, то будьте готовы дружелюбно разрешить эту ситуацию, предложить им другое место, чтобы всем было комфортно.

9

## Особенности присутствия собаки-поводыря в учреждениях культуры

- ❖ Наиболее удобными местами для незрячего человека с собакой-поводырем будут крайние к проходу места, не в первых рядах.
- ❖ В зрительном зале, при выключенном свете и неподвижном положении собаки-поводыря чаще всего просто засыпают у ног хозяина.



10

## Чего не следует делать при общении с незрячим человеком и его поводырем

Когда собака-поводырь в шлейке — она работает, поэтому Вам необходимо придерживаться определённых правил. Пожалуйста:

<b>Не гладьте!!!</b>	<b>Собаки-поводыри очень дружелюбны и общительны, но излишнее внимание может отвлечь их от работы</b>
<b>Не угощайте едой!!!</b>	<b>Это её сильно отвлекает и может быть опасно, ведь многие собаки склонны к аллергии</b>
<b>Не подзывайте к себе!!!</b>	<b>Собака-поводырь обучена не реагировать на провокации, но это не робот, а живое существо, поэтому лучше этого избегать.</b>

Помните о том, что собака в шлейке – работающая собака, она отвечает за безопасность человека, поэтому отвлекать её нельзя. Не стоит с ней разговаривать, приманивать пищей, гладить, пытаться заигрывать. Надо помогать слепому человеку, а не развлекать его помощника.

11

## Если к вам подошла собака-поводырь без хозяина



Если к вам на улице подойдет собака-поводырь и всеми силами будет пытаться привлечь ваше внимание, не стоит пугаться, отмахиваться или убегать. Кроме того, не стоит думать, что пес просто потерялся. Собаки такой профессии отличаются доброжелательностью, коммуникабельностью и упорством. Они умеют контролировать и сдерживать свои инстинкты. Они специально обучены искать помощь, если с хозяином что-то случилось. Помните, незрячий человек не отпускает гулять собаку-поводыря без поводка. Они всегда передвигаются только вместе.

Итак, если к вам подойдет собака-поводырь, скорее всего, с хозяином собаки приключилось несчастье и вас зовут на помощь.

12

Если на улице к вам подошла собака-поводырь без хозяина, значит, хозяин где-то неподалеку попал в беду и ему требуется помощь. **Запомните это, и однажды, возможно, спасете кому-то жизнь.**



Если не располагаете свободным временем или имеете объективные причины для отказа, не оставайтесь в стороне. Обязательно привлечите внимание других людей! Возможно, от вас зависит чья-то жизнь.

13